

# ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ ФАХОВИЙ МЕДИЧНИЙ КОЛЕДЖ

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ № 62/1

від «02» жовтня 2025 року

## ПОРЯДОК

### **подання та розгляду заяв або повідомлень про випадки булінгу (цькування) в Ізмаїльському фаховому медичному коледжі.**

1. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно певної, у тому числі й неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, директора Ізмаїльського фахового медичного коледжу (далі – Коледж) або інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в Коледжі.

2. Заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає директор Коледжу. У разі відсутності директора повідомлення приймає заступник директора з виховної та профорієнтаційної роботи. Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації. Повідомлення можуть приймати й інші працівники: заступники директора, куратори груп, педагогічні працівники. В такому випадку, вони зобов'язані доповісти негайно про це директору Коледжу або його заступнику, у разі відсутності директора. Повідомлення можуть бути направлені у скриньку довіри або на електронну адресу, спеціально визначену для повідомлень про випадки булінгу, розміщеної на сайті Коледжу. Також, повідомлення можуть бути анонімними. Повідомлення можуть бути від третіх осіб, у тому числі від педагогічних працівників коледжу, кураторів груп, студентів тощо. Повідомлення про факти булінгу можуть бути із ЗМІ, інтернет-мереж, інших доступних джерел інформації. Збір повідомлень про факти булінгу повинен здійснювати та доповідати директору (заступнику директора з виховної та профорієнтаційної роботи. у разі відсутності директора) голова комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).

3. Повідомлення (інформація) про випадок булінгу (цькування), отримані в усній формі, мають бути зафіксовані у письмовій формі та зареєстровані відповідно до порядку внутрішнього діловодства.

4. Подання та розгляд заяв про випадки булінгу (цькування) в Коледжі здійснюються відповідно до законів України «Про освіту» та «Про звернення громадян», зокрема з урахуванням: конфіденційності та заборони розголошення відомостей, що містяться у зверненнях про особисте життя громадян без їх згоди та іншої інформації, якщо це ущемлює права й законні інтереси громадян (частина друга статті 30 Закону України «Про освіту» та стаття 10 Закону України «Про звернення громадян»); заборони

переслідування громадян за подання звернення і неприпустимість примушування їх до його подання (стаття 9 Закону України «Про звернення громадян»).

5. Діловодство щодо звернень громадян ведеться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348.

6. Директор Коледжу (заступник директора з виховної та профорієнтаційної роботи у разі відсутності директора) у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

- невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України (підрозділ ювенальної превенції), принаймні одного з батьків або інших законних представників неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування) — у разі, якщо випадок булінгу є значним;

- за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;

- повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг - у разі, коли випадок булінгу є значним;

- скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення. До складу такої комісії можуть входити педагоги, психолог, соціальний педагог, батьки постраждалого та «булера», директор Коледжу та інші зацікавлені особи. Незалежно від результатів перевірки поліцією інформації, зазначеної у повідомленні про випадок булінгу (цькування), директор та комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) у Коледжі здійснюють реагування відповідно до даного документу.